LAPORAN REALISASI AKSI KEUANGAN BERKELANJUTAN



2024

PT. BPR BEKONANG SUKOHARJO
Jl. Raya Solo – Bekonang KM.5, Wirun, Mojolaban, Sukoharjo
www.bprbekonang.com

"PT. BPR Bekonang Sukoharjo berupaya untuk menjadi bagian dalam meningkatkan pertumbuhan perekonomian yang menerapkan Prinsip Keuangan Berkelanjutan."

PT. BPR BEKONANG SUKOHARJO
Jl. Raya Solo - Bekonang KM.5, Wirun, Mojolaban, Sukoharjo
www.bprbekonang.com

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....

LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN BERKELANJUTAN TAHUN 2024 ...

PROFIL PERUSAHAAN .....

Informasi umum perusahaan .....

Visi dan misi .....

Skala usaha.....

Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan .....

Struktur Organisasi, Pengurus dan Komposisi SDM.....

Kepemilikan saham .....

STRATEGI KEBERLANJUTAN .....

Kebijakan Merespon Tantangan .....

Penerapan keuangan berkelanjutan .....

Strategi pencapaian target.....

KINERJA BERKELANJUTAN .....

Kegiatan Membangun Budaya Kinerja Keberlanjutan di Internal BPR.....

Kinerja keberlanjutan – Ekonomi .....

Kinerja Keberlanjutan – Sosial.....

Aspek Ketenagakerjaan.....

PT. BANK PEREKONOMIAN RAKYAT
BEKONANG SUKOHARJO

Bersama Kami
Menuju Kemakmuran

BPR
BANK PEREKONOMIAN RAKYAT

LEMBAR PERSETUJUAN
LAPORAN REALISASI AKSI KEUANGAN BERKELANJUTAN
PT. BPR BEKONANG SUKOHARJO
(Periode tahun 2024)

Merujuk pada POJK No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan (LJK), Emiten, dan Perusahaan Publik, PT. BPR Bekonang Sukoharjo pada periode realisasi tahun 2024 menyampaikan laporan realisasi aksi keuangan berkelanjutan. Bersama ini kami yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Prof. Dr. Hj. Siti Fatonah, MM.
Jabatan : Komisaris Utama

Nama : Azis Soleh
Jabatan : Direktur Utama

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan yang kami sampaikan telah sesuai dengan kondisi yang sebenarnya dan telah kami lakukan analisa dan persetujuan atas data dan keadaan yang ada mengikuti pedoman pelaporan yang berlaku.
Demikian disampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Sukoharjo, 30 April 2025

PT. BPR Bekonang Sukoharjo

PT. BPR BEKONANG SUKOHARJO

Prof. Dr. Hj. Siti Fatonah, MM.
Komisaris Utama

Azis Soleh
Direktur Utama

Jl. Raya Solo - Bekonang Km. 5, Mojolaban, Sukoharjo, Jawa Tengah 57554 Telp. / Fax. (0271) 611777
email : bprbekonangsukoharjo@yahoo.co.id
website:bprbekonang.com

PROFIL PERUSAHAAN

A. INFORMASI UMUM PERUSAHAAN

Nama	:	**PT. BPR BEKONANG SUKOHARJO**
Bidang Usaha	:	Bank Perekonomian Rakyat
Alamat Kantor	:	Jl. Raya Solo – Bekonang KM.5, Wirun
Nomor Telepon	:	(0271) 611777
Situs Website	:	www.bprbekonang.com
Jaringan Kantor	:	1 Kantor Pusat

B. VISI DAN MISI

VISI

"Menjadi BPR Yang Sehat dan Dipercaya Dalam Mengembangkan UMKM"

MISI

"Membangun Citra Yang Baik dan menjalin Hubungan Yang Harmonis Untuk Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat Demi terciptanya Pelayanan Terbaik Dalam Mendukung Pemberdayaan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)"

Dengan penjabaran sebagai berikut :

1. Membangun citra yang baik, mengoptimalkan *branding* dan *performance* kinerja bank.
2. Menjalin hubungan yang harmonis, menjaga silaturahmi dengan nasabah (deposan dan debitur), *stackholder*.
3. Meningkatkan Kepercayaan masyarakat, dengan menanamkan manajemen transparansi demi terciptanya akuntabilitas.
4. Pelayanan Terbaik merupakan andalan terbaik dalam peta persaingan bisnis bank.
5. Pemberdayaan UMKM, ikut andil mendorong kemajuan UMKM di wilayah kerja bank.

TUJUAN PT. BPR BEKONANG SUKOHARJO

Tujuan pendirian PT. BPR Bekonang Sukoharjo tertuang dalam akta pendirian perseroan terbatas No. 16, tanggal 3 Agustus 1993 yang disahkan menteri kehakiman Republik Indonesia Nomor : C2.13311.HT.01.01-Th.93 tertanggal 8 Desember 1993. Dalam Pasal 3 Anggaran Dasar PT. BPR Bekonang Sukoharjo di sebutkan bahwa maksud dan tujuan dari Perseroan ini ialah Bank Perkreditan Rakyat, dengan cara :

- Menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk tabungan dan deposito berjangka.
- Memberikan kredit kepada para pengusaha kecil dan UMKM.

Tujuan tersebut kemudian dijabarkan secara lebih spesifik, :

1) Menghimpun dana dari masyarakat berupa tabungan dan deposito, dan menyalurkannya dalam bentuk kredit kepada para pengusaha kecil dan UMKM, untuk peningkatan taraf hidup masyarakat.
2) Memberikan dan menjaga kualitas pelayanan yang tinggi dan menghasilkan sumber - sumber pendapatan yang stabil dan kompetitif.
3) Memiliki struktur permodalan yang kuat dan sumber daya manusia yang handal.

C. SKALA USAHA

URAIAN	SATUAN	2024
Total Aset	Rp	26.759.603.325
Total Kewajiban	Rp	20.350.682.544
Dana Pihak Ketiga	Rp	16.289.689.159
Modal	Rp	6.408.920.780
Wilayah Operasional	Kabupaten Sukoharjo dan sekitarnya	

D. IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN

1. Kinerja Ekonomi

KETERANGAN	Rp	2023	2024
Asset	Rp	27.192.966.784	26.759.603.325
Total Kredit yang diberikan	Rp	17.597.298.250	18.686.292.550
Total Dana Pihak Ketiga	Rp	17.377.392.731	15.871.852.935
Tabungan	Rp	4.707.892.731	3.304.352.935
Deposito	Rp	12.669.500.000	12.567.500.000
Total Pendapatan	Rp	3.048.900.355	3.102.833.306
Total Biaya	Rp	2.838.636.418	3.515.696.185
Laba (Rugi)	Rp	210.263.929	-412.862.880

2. Kinerja Lingkungan Hidup

KETERANGAN	Rp	2023	2024
Listrik	Rp	24.900.060	23.584.408
Percetakan	Rp	23.582.000	13.414.500
Alat Tulis Kantor	Rp	9.128.000	9.249.600

3. Kinerja Sosial

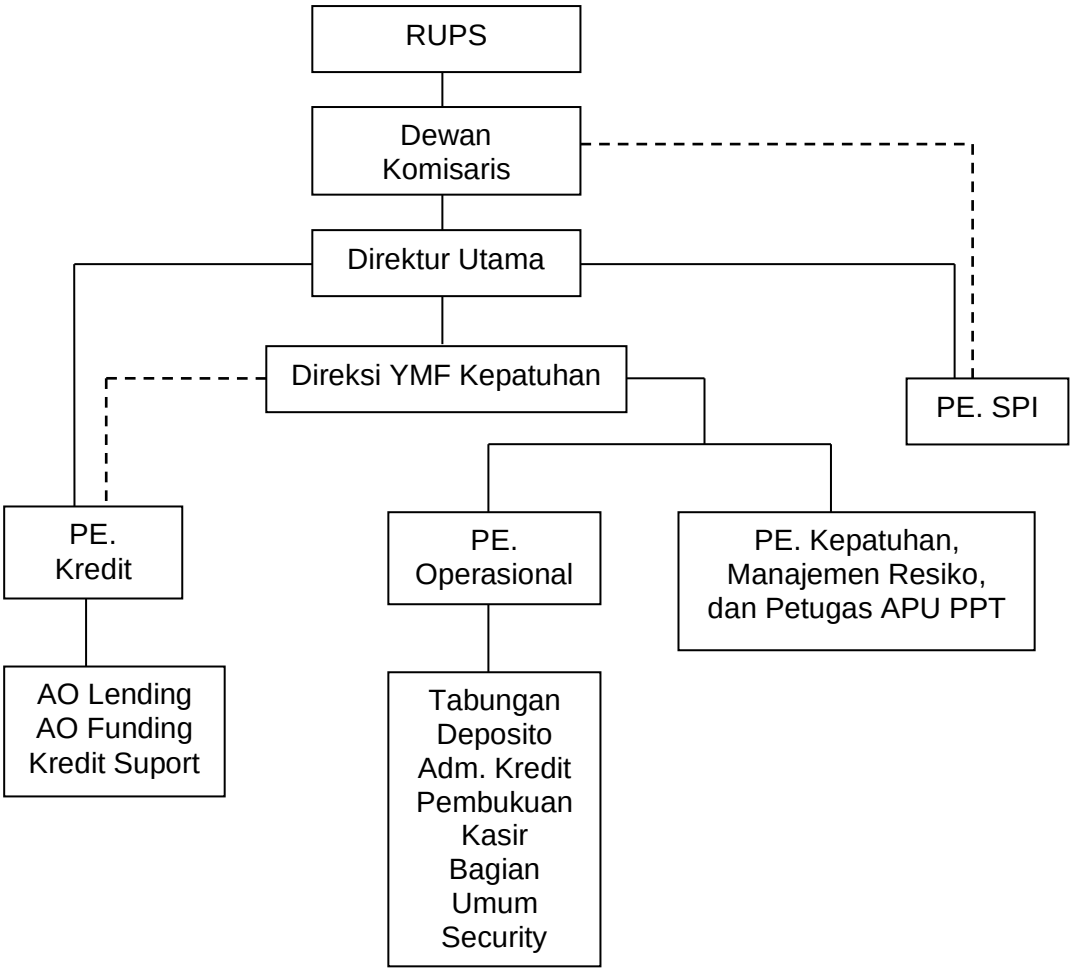
KETERANGAN	Rp	2023	2024
Pendidikan	Rp	73.646.402	63.989.319
Jumlah Total CSR	Rp	78.000	917.000

E. STRUKTUR ORGANISASI, PENGURUS DAN KOMPOSISI SDM

a. Struktur Organisasi

Strukur Organisasi PT. BPR Bekonang Sukoharjo

Posisi s/d Desember 2024



b. Daftar Pengurus

- Dewan Komisaris

Nama	Jabatan
Prof. Dr. Hj. Siti Fatonah, MM.	Komisaris

- Direksi

Nama	Jabatan
Azis Soleh	Direktur Utama
Muchamad Arifin	Direktur YMF Kepatuhan

c. Komposisi SDM

Jumlah total SDM yang dimiliki PT. BPR Bekonang Sukoharjo sebanyak 15 orang, dengan rincian SDM yang dimiliki pada posisi 31 Desember 2024 sebagai berikut ;

1) Dewan Komisaris jumlah 1 orang
2) Dewan Direksi jumlah 2 orang
3) Kepala Bagian/Pejabat Eksekutif jumlah 3 orang
4) Tabungan dan Deposito Jumlah 1 orang
5) Kasir Jumlah 1 orang
6) Umum Jumlah 1 orang
7) Security Jumlah 1 orang
8) Kredit Support jumlah 1 orang
9) Adm kredit jumlah 1 orang
10) Marketing/ AO jumlah 3 orang

F. KEPEMILIKAN SAHAM

Nama Pemilik	Jumlah	PSP	Persentase
H. Sudaryo Purwodo, SH.	Rp 3.114.000.000,-	Ya	51,90 %
Prof. Dr. Hj. Siti Fatonah, MM.	Rp 1.751.000.000,-	Ya	29,18 %
Azis Soleh	Rp 1.135.000.000,-	Tidak	18,92 %
Total Modal	Rp 6.000.000.000,-		100 %

STRATEGI KEBERLANJUTAN

PT. BPR Bekonang Sukoharjo sebagai Lembaga Jasa Keuangan (LJK) ingin berkontribusi untuk menjaga kelestarian lingkungan secara berkelanjutan dan mendukung peningkatan kesejahteraan masyarakat luas. BPR yang memiliki fungsi sebagai lembaga intermediasi yaitu penghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk DPK (Tabungan dan Deposito) dan kemudian menyalurkannya kembali kepada masyarakat dalam bentuk kredit/ pembiayaan, maka BPR berkewajiban dalam membiayai debitur secara selektif dengan menghindarkan diri pada kegiatan usaha yang dapat merusak lingkungan hidup dan juga yang kontraproduktif terhadap peningkatan kesejahteraan masyarakat.

Strategi BPR dalam membangun Keuangan Berkelanjutan berpedoman pada 3 prinsip, yaitu *People* (Sosial), *Planet* (Lingkungan) dan *Profit* (Ekonomi) yang dapat memberikan dampak positif pada Masyarakat melalui layanan produk dan jasa keuangan BPR.

A. KEBIJAKAN MERESPON TANTANGAN

Kebijakan untuk merespon penerapan keuangan berkelanjutan, PT. BPR Bekonang Sukoharjo telah menyusun, Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) untuk pertama kalinya pada periode rencana berkelanjutan tahun 2024, yang memuat strategi jangka panjang untuk menerapkan keuangan berkelanjutan pada tahun 2024 s.d. 2028. Strategi tersebut memuat sebagai berikut.

a. Rencana 1 Tahun

No	Periode Pelaksanaan	Uraian Aktivitas	Tujuan Aktivitas	Indikator Pencapaian
1	Januari 2024 Januari s/d Juli	▪ Penyusunanan SPO Implementasi Keuangan Berkelanjutan ▪ Penambahan SDM (Adm. Kredit, AO Lending dan IT)	▪ Memiliki SPO Implementasi Keuangan Berkelanjutan ▪ Guna memenuhi kebutuhan SDM untuk mengoptimalkan pertumbuhan BPR dan struktur organisasi	▪ SPO Implementasi Keuangan Berkelanjutan telah disetujui Direksi dan Dewan Komisaris ▪ Terpenuhinya SDM sesuai dengan kebutuhan BPR

	Januari s/d Desember	▪ Meningkatkan sumber dana dari Tabungan	yang ideal ▪ Menambah portofolio Tabungan dalam struktur pendanaan BPR (sumber dana murah)	▪ Peningkatan OS Tabungan sesuai dengan target RBB yang telah ditetapkan
2	Janauri 2024	▪ *Upgrade core banking system* dalam rangka penyesuaian dengan kebijakan standar akuntansi baru (SAK-EP)	▪ BPR memiliki *system* yang dapat mendukung dan mengakomodir dalam implementasi SAK EP dan perhitungan CKPN	▪ Bekerjasama dengan Vendor CBS, dan tools implementasi SAK-EP dan perhitungan CKPN telah *compatible* dalam CBS
2	Februari 2024	▪ Penyelenggaraan sosialiasi tentang konsep Keuangan Berkelanjutan	▪ Peningkatan *awareness* tentang Keuangan Berkelanjutan	▪ Sosialisi dilaksanakan sebanyak 1 kali bagi seluruh pegawai.
3	Maret 2024	▪ Ketersediaan penanggungjawab pengelolaan Keuangan Berkelanjutan	▪ Ketersediaan penanggungjawab pengelolaan Keuangan Berkelanjutan	▪ Ditunjuknya Unit Kerja yang mengelola dan/atau mengkoordinasi seluruh aktivitas Keuangan Berkelanjutan
4	April 2024	▪ Program pemeliharaan, menjaga lingkungan hidup dengan ikut serta dalam aktifitas tanam pohon, dengan bibit disediakan dari BPR dan didistribusikan kepada Nasabah untuk ditanam di area rumah atau pekarangan Nasabah BPR.	▪ Meningkatkan Awareness tentang Keuangan Berkelanjutan, menjalin kedekatan dengan Nasabah, Mengutakan branding BPR dan Ikut melestarikan Gerakan menanam pohon demi lingkungan hidup	▪ Peningkatan kesadaran pegawai terhadap lingkungan sekitar, distribusi bibit pohon yang diberikan ke Nasabah tepat sasaran
5	Juni 2024	▪ Sosialisasi kebiasaan hemat energi, dari hemat penggunaan Penggunaan Listrik dan hemat penggunaan kertas di kantor BPR	▪ Mengetahui kebiasaan dalam memanfaatkan energi, dan mendukung program *go-green*.	▪ Sosialisasi kepada seluruh pegawai BPR tentang budaya hemat energi penggunaan Listrik dan kertas.
6	Semester 1	▪ Pelaksanaan kegiatan literasi edukasi dan inklusi keuangan	▪ Memberikan edukasi, sosialisasi dan/ atau sekaligus penawaran produk perbankan kepada Masyarakat umum, Nasabah, dll.	▪ Terlaksananya seluruh rencana kegiatan literasi edukasi dan inklusi keuangan yang telah ditetapkan
7	Semester 2	▪ Pelaksanaan kegiatan literasi edukasi dan inklusi keuangan ▪ Literasi edukasi dan inklusi keuangan ini juga penting dalam kaitannya dengan komitmen BPR untuk melaksanakan Keuangan Berkelanjutan di Masyarakat.	▪ Memberikan edukasi, sosialisasi dan/ atau sekaligus penawaran produk perbankan kepada Masyarakat umum, Nasabah, dll.	▪ Terlaksananya seluruh rencana kegiatan literasi edukasi dan inklusi keuangan yang telah ditetapkan ▪ Direncanakan setiap 1 semestaer akan ada 2 kegiatan lietarasi edukasi dan inklusi keuangan

b. Rencana 5 Tahun

No	Tahun	Uraian dan Target Kegiatan	Indikator Keberhasilan
1	2024	Seperti yang telah dijabarkan pada Tabel Rencana 1 Tahun	Terealisasinya RAKB periode 1 tahun
2	2025	▪ Penyempurnaan Standar Operasional dan Prosedur Keuangan Berkelanjutan ▪ Memiliki Standar dan Operasional dan Prosedur Keuangan Berkelanjutan yang lebih lengkap ▪ Upgrade CBS yang dapat mendukung dan mengakomodir dalam implementasi standar akuntansei baru untuk BPR (SAK EP) dan perhitungan CKPN	Standar Operasional dan Prosedur Keuangan Berkelanjutan telah disetujui Direksi dan Dewan Komisaris Upgrade CBS bekerjasama dengan Vendor
3	2026	Memiliki Produk Keuangan Berkelanjutan Melakukan kajian-kajian terkait permintaan pasar terhadap produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan	Telah dilakukan kajian terkait produk pembiayaan usaha daur ulang kertas, plastik dan lainnya
4	2027	Sosialisasi dan edukasi kepada Debitur : Edukasi kepada debitur kategori kegiatan usaha berkelanjutan dan peduli lingkungan hidup	Edukasi kepada debitur terkait kategori kegiatan usaha berkelanjutan
5	2028	▪ Pengembangan portofolio implementasi Keuangan Berkelanjutan ▪ Jumlah kredit Keuangan Berkelanjutan tumbuh 5 - 10% dari tahun awal implementasi.	Jumlah kredit/pembiayaan Keuangan Berkelanjutan tumbuh 5 - 10% dari tahun awal implementasi.

PT. BPR Bekonang Sukoharjo berupaya mengembangkan berbagai perangkat pendukung operasional (penyiapan prasarana, SOP dan/ kebijakan, sosialisai, dan penataan SDM) guna keberhasilan pelaksanaan RAKB terutama dalam target mengurangi kuantitas penggunaan kertas dan mengefisiensikan penggunaan energi listrik dan air. BPR juga melaksanakan program CSR dengan mendahulukan kebutuhan masyarakat di sekitar wilayah operasional. Kami juga berupaya untuk menumbuhkan budaya sadar risiko pada setiap karyawan melalui Pelatihan terkait manajemen risiko dilakukan secara rutin.

B. PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN

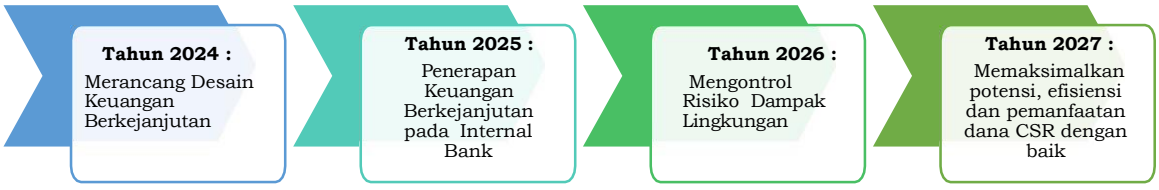
Dalam menjalankan program keuangan berkelanjutan, tetap berkomitmen dan berkontribusi pada 3 prinsip yaitu Sosial, Lingkungan, dan Ekonomi. Pada pelaksanaan di tahun pertama dapat kami sampaikan realisasi sebagai berikut :

No	Periode Pelaksanaan	Uraian Aktivitas	Realisasi
1	Januari 2024 Januari s/d Juli Januari s/d Desember	▪ Penyusunanan SPO Implementasi Keuangan Berkelanjutan ▪ Penambahan SDM (Adm. Kredit, AO Lending dan IT) ▪ Meningkatkan sumber dana dari Tabungan	▪ Terealisasi Maret 2024 ▪ NIHIL ▪ Terealisasi dengan capaian 87,12% dari target RBB dengan nilai sebesar Rp 3.304.352.935 untuk Tabungan pihak ketiga
2	Janauri 2024	▪ *Upgrade core banking system* dalam rangka penyesuaian dengan kebijakan standar akuntansi baru (SAK-EP)	▪ Terealisasi perubahan CBS untuk peningkatan kinerja pelaporan keuangan dengan SAK baru yaitu (SAK-EP) dan perhitungan pembentukan CKPN. ▪ MOU dengan vendor CBS dilakukan bulan April 2024, dan running full setelah migrasi pada bulan Juli 2024
2	Februari 2024	▪ Penyelenggaraan sosialiasi tentang konsep Keuangan Berkelanjutan	▪ Terealisasi bulan Maret 2024 setelah SOP implementasi RAKB dibuat
3	Maret 2024	▪ Ketersediaan penanggungjawab pengelolaan Keuangan Berkelanjutan	▪ Penunjukan UKK yang diperkuat dengan SK Direksi pada bulan Maret 2024
4	April 2024	▪ Program pemeliharaan, menjaga lingkungan hidup dengan ikut serta dalam aktifitas tanam pohon, dengan bibit disediakan dari BPR dan didistribusikan kepada Nasabah untuk ditanam di area rumah atau pekarangan Nasabah BPR.	▪ NIHIL
5	Juni 2024	▪ Sosialisasi kebiasaan hemat energi, dari hemat penggunaan Penggunaan Listrik dan hemat penggunaan kertas di kantor BPR	▪ Sosialisasi kepada seluruh pegawai dilakukan sesuai rencana, dan disosialisasikan pada agenda meeting mingguan pada bulan Juni 2024
6	Semester 1	▪ Pelaksanaan kegiatan literasi edukasi dan inklusi keuangan	▪ Terelaisasi
7	Semester 2	▪ Pelaksanaan kegiatan literasi edukasi dan inklusi keuangan	▪ Terealisasi

C. STRATEGI PENCAPAIAN TARGET

Strategi BPR dalam melaksanakan keuangan berkelanjutan didasari dari semangat seluruh Pemegang Saham untuk membangun daerah sekitar kantor operasional BPR yang lebih baik dan menjadi BPR yang dikenal dan memiliki branding yang baik di masyarakat. Sebagai pelaku industri keuangan perbankan dewasa ini menjadi salah satu penggerak roda perekonomian, fungsinya pada era sekarang telah bergeser tidak hanya pada aspek ekonomi, melainkan tanggung jawab terhadap aspek sosial dan lingkungan yang berkesinambungan sehingga menciptakan keberlanjutan tatanan sosial yang berorientasi pada lingkungan secara luas. PT. BPR Bekonang Sukoharjo berupaya memberikan kinerja terbaik untuk berkrontribusi terhadap aspek ekonomi, sosial dan lingkungan di wilayah Kabupaten Sukoharjo dan sekitarnya.

Strategi penerapan keuangan berkelanjutan ini akan dilaksanakan secara bertahap melalui 4 (empat) fase yang akan diimplementasikan oleh Perseroan dalam menjalankan kegiatan usaha.



Pada fase pertama ini, PT. BPR Bekonang Sukoharjo lebih terfokus pada persiapan di intenal BPR dalam merancang dan menentukan desain yang akan digunakan untuk menuju *Sustainable Banking*, serta kelengkapan kebijakan yang mendukung untuk menerapkan *Sustainable Banking*.

KINERJA KEBERLANJUTAN

1. Kegiatan Membangun Budaya Kinerja Keberlanjutan di Internal BPR

Pembangunan budaya aksi keuangan berkelanjutan dilakukan secara terus menerus diantaranya :

a) Menanamkan Visi, Misi dan Nilai-Nilai Perusahaan kepada setiap pegawai.

b) Menerapkan budaya kerja 'CERDAS (Cermat, Efektif, Responsif, Disiplin, Amanah dan Semangat) ke semua karyawan BPR.

2. Kinerja Keberlanjutan - Ekonomi

Kinerja Operasional seperti Penyaluran Kredit, Penghimpunan Dana Pihak Ketiga, dan Laba Rugi:

KETERANGAN	Rp	2023	2024
Asset	Rp	27.192.966.784	26.759.603.325
Total Kredit yang diberikan	Rp	17.597.298.250	18.686.292.550
Total Dana Pihak Ketiga	Rp	17.377.392.731	15.871.852.935
Tabungan	Rp	4.707.892.731	3.304.352.935
Deposito	Rp	12.669.500.000	12.567.500.000
Total Pendapatan	Rp	3.048.900.355	3.102.833.306
Total Biaya	Rp	2.838.636.418	3.515.696.185
Laba (Rugi)	Rp	210.263.929	-412.862.880

3. Kinerja Keberlanjutan - Sosial

CSR ***(corporate social responsibility)***, Selain melalui transparansi produk dan layanan, kinerja keberlanjutan sosial juga dilakukan melalui kegiatan penyaluran dana CSR yang disalurkan ke berbagai segmen sebagai bentuk kepedulian BPR pada masyarakat. Pada periode tahun 2024, dana CSR disaluarkan pada :

- Sumbangan ke Panti Asuhan Karuna Putri

  Alamat : Mayang, Gentan, Sukoharjo

  Berupa : Bahan Pokok (Beras, Mie Instan, dan beberapa bahan pokok lain

  Senilai : Rp 917.000,-

  Tanggal : Terlaksana pada 15 November 2024

4. Aspek Ketenagakerjaan

- Remunerasi Pegawai

  PT. BPR Bekonang Sukoharjo berkomitmen untuk meningkatkan kesejahteraan pegawai melalui remunerasi yang diberikan sesuai dengan peraturan yang berlaku. remunerasi diberikan sebagai bentuk penghargaan dari perusahaan kepada pegawai dalam hal upaya mempertahankan dan meningkatkan kinerja pegawai. Remunerasi yang diberikan adalah berupa gaji dan tunjangan. Adapun besaran gaji untuk pegawai dengan level terendah di PT. BPR Bekonang Sukoharjo masih lebih besar dibandingkan dengan upah minimum regional (UMR) yang berlaku di wilayah kantor yang bersangkutan.

- Lingkungan Kerja

  Lingkungan kerja yang nyaman dan aman sangat diperlukan guna menjaga dan meningkatkan produktifitas dari para pegawai. Untuk itu PT. BPR BKK Purwokerto(Perseroda) selalu berupaya untuk memberikan fasilitas yang memadai diantaranya:

  a) Menyediakan ruangan Ber AC di setiap ruangan kerja.
  b) Ruangan telah dilengkapi CCTV untuk sarana penunjang keamanan.
  c) Memberikan jaminan pemeliharaan kesehatan dan kecelakaan kerja kepada para pegawai.

- Pelatihan SDM

  PT. BPR Bekonang Sukoharjo selalu berupaya untuk meningkatkan kemampuan dan kapasitas SDM dari para pegawai melalui berbagai jenis program pendidikan, pelatihan baik yang dilaksanakan secara intenal maupun eksternal melalui OJK dan/ Perbarindo.

  Jenis materi pendidikan dan pelatihan meliputi berbagai macam aspek sesuai dengan unit kerja dan kebutuhan pegawai diantaranya peningkatan soft skill seperti kepemimpinan dan komunikasi yang baik, technical skill seperti pelatihan-pelatihan berbasis IT, pelatihan akuntansi dan perpajakan, serta pelatihan-pelatihan lainnya.

  Setiap tahun BPR mengalokasikan dana yang cukup besar guna membiayai pendidikan, pelatihan, seminar, kursus, study banding, dan jenjang karir dengan tujuan meningkatkan kapasitas SDM pegawai.

- Mekanisme Pengaduan Masyarakat

  Guna menjaga reputasi dan meningkatkan kepercayaan masyarakat terutama layanan pengaduan nasabah, maka BPR akan selalu menindaklanjuti setiap aduan yang masuk. Prosedur dan mekanisme pengaduan bisa dilakukan secara langsung ke kantor, melalui call center maupun lewat website resmi PT. BPR Bekonang Sukoharjo. Penanganan aduan akan dilakukan paling cepat 2 hari dan maksimal 14 hari kerja.